



# Charte RSE



Responsabilité Sociétale de l'Entreprise



Sous l'impulsion de ses dirigeants et actionnaires, Intescia s'est donnée pour mission de contribuer de manière responsable à l'évolution de ses services. Cette mission, Intescia a choisi de la remplir en fondant son développement sur un système de valeurs profondément responsables :

## — Respect – Intégrité – Engagement

La charte RSE d'Intescia énonce les principes à mettre en œuvre pour respecter ces valeurs au quotidien. Elle présente nos engagements et nos attentes envers chacune de nos parties prenantes et sert de référence pour nos collaborateurs et toute autre personne travaillant pour le compte du Groupe.

Elle formalise notre culture d'entreprise et coordonne l'engagement du Groupe en faveur d'un développement durable, équilibré et responsable.

Cette approche structurée d'une charte RSE traduit la volonté d'Intescia de construire son développement sur le long terme tout en maintenant l'équilibre entre performance économique, recherche de qualité et respect de l'environnement, des lois, des salariés, des clients et des partenaires.

## — Nos Principes d'Action :

### Le Respect

**Trois principes d'action prioritaires** prévalent dans notre objectif de réussite en tant qu'entreprise responsable :

- Le respect des normes en matière d'intégrité, notamment par la lutte contre la corruption, la fraude et les pratiques anticoncurrentielles,
- Le respect des standards internationaux relatifs aux Droits de l'Homme,
- Le respect de l'environnement.

Ces principes se traduisent au quotidien par l'adoption d'une posture d'Excellence dans :

### Notre façon d'agir

- Se soucier du bien être des salariés,
- Écouter et satisfaire nos clients,
- Établir des relations intègres avec nos différents interlocuteurs,
- Rendre notre activité la plus respectueuse possible de l'environnement,
- Agir pour la performance économique de l'entreprise.

**Le partage d'une culture** responsable orientée vers l'Excellence à tous les niveaux :

- Respecter les Personnes,
- Respecter les lois,
- Garantir la qualité,
- Progresser constamment,
- Avoir une vision à long terme.

## Volet Social / Sociétal

### **Responsabilité**

Le principe de responsabilité sociale et éthique guide Intescia dans sa gestion des ressources humaines et dans ses actions auprès de ses collaborateurs.

Un engagement qui se traduit par une politique proactive en trois axes visant l'épanouissement et le bien être des salariés.

### **Santé, sécurité et bien-être au travail**

Intescia a mis en place à l'intention de ses salariés un contrat collectif santé prévoyance, optimisé répondant au mieux aux attentes de chacun.

Soucieuse du bien-être de ses salariés et de l'efficacité des mesures prises afin d'améliorer les conditions de travail en son sein, Intescia propose chaque année à ses salariés de participer à une enquête interne de satisfaction.

Ce baromètre social permet tout à la fois de mesurer l'évolution de l'état d'esprit des collaborateurs et offre une tribune d'expression afin de favoriser l'échange et la dimension participative à la vie de l'entreprise.

### **Développement des compétences et formation**

Intescia propose à ses salariés un plan de formation structuré et adapté à leurs besoins spécifiques. Ce plan est mis à jour et adapté annuellement.

Une attention particulière est apportée au développement des compétences de chacun. Des formateurs internes ont été recrutés afin de former et valider les acquis des collaborateurs.

### **Diversité et égalité hommes / femmes**

Intescia encourage la diversité, synonyme de richesse humaine et de croissance économique. Elle s'envisage chez Intescia comme un acquis à respecter, développer et promouvoir.

Composé d'hommes et de femmes aux multiples talents, Intescia est engagé dans le développement d'une culture de promotion de l'égalité des chances, de respect de l'autre et de ses différences.

Cet engagement s'applique dans toutes les étapes de la gestion des ressources humaines, depuis l'embauche jusqu'à la promotion professionnelle des collaborateurs.

## **Nos Engagements Sociaux**

Chaque collaborateur participe à un entretien annuel au cours duquel ses objectifs sont fixés, ses performances et son engagement évalués, et son évolution de carrière envisagée. Celle-ci est facilitée par une formation adaptée.

Nous sommes attentifs aux conditions de travail, notamment en ce qui concerne le respect des personnes, l'absence de discrimination, la liberté d'association et de négociation collective, ainsi que la protection de la santé et de la sécurité.

Nous associons nos collaborateurs à notre développement en favorisant la diffusion d'informations pertinentes, la concertation et l'instauration d'un dialogue permanent à tous les niveaux.

Nous respectons la vie privée et en particulier les données à caractère personnel concernant chaque collaborateur ou toute autre partie prenante. Aucune forme de harcèlement n'est tolérée.

Nous recrutons nos collaborateurs uniquement en fonction de nos besoins et des qualités propres à chaque candidat.

La diversité est un facteur déterminant pour notre attractivité et notre capacité d'innovation. Nous assurons le développement de la carrière de chacun sans discrimination d'aucune sorte, notamment d'origine, de sexe, d'âge, de handicap, d'orientation sexuelle ou d'appartenance à une organisation ou une minorité.

## **Volet Environnemental**

### **Gestion Responsable**

Dans une logique d'amélioration continue, Intescia mène une politique environnementale volontariste.

Soucieuse de se positionner en tant qu'acteur éco-responsable, elle a mis en place différents axes d'intervention visant à maîtriser et réduire les impacts de ses activités sur l'environnement.

### **Économies de ressources papier**

Intescia a mis en place une gestion environnementale de la consommation de papier qui passe notamment par :

- L'achat de papier issu de forêts gérées durablement et/ou de papier recyclé,

- La prévention de la production inutile de déchets papier par une sensibilisation au principe de dématérialisation ainsi que par la rationalisation des impressions (recto-verso, ...).

### **Économies d'énergies**

Intescia s'engage dans une dynamique de limitation des consommations énergétiques notamment en :

- Favorisant l'installation d'ampoules à faible consommation d'énergie,
- En favorisant le travail en Home office afin de réduire les déplacements,
- En généralisant l'utilisation de systèmes de vidéo/audioconférence,
- En sensibilisant les salariés à l'extinction des éclairages / ordinateurs après utilisation en fin de journée,
- En réduisant la consommation électrique du parc informatique,
- En favorisant l'utilisation de véhicules électriques, installations de bornes de recharges dans les bureaux.

### **Tri des déchets, recyclage et valorisation**

Intescia a identifié et mis en place des dispositifs de recyclage et de valorisation pour :

- Le matériel d'impression (consommables),
- Les fournitures électriques (ampoules, piles et batteries) et matériels informatiques et téléphoniques,
- Déchets alimentaires recyclables (capsules aluminium) et suppression des gobelets plastiques,
- Les déchets papier avec la mise en place de bacs de récupération des déchets papier.

## **— Volet Économique / Gouvernance**

### **Éthique des affaires, déontologie et lutte contre la corruption**

Discerner les actes éthiques et éviter les erreurs sont des préoccupations qui vont dans le sens de la recherche de l'Excellence.

Le volet éthique de la Charte RSE d'Intescia fixe le cadre général dans lequel doit s'inscrire le comportement professionnel de chacun des collaborateurs.

Il revient à chaque collaborateur de faire vivre les valeurs d'Intescia ainsi que ses principes éthiques.

Tous s'engagent à :

- Agir en conformité avec les lois, les réglementations et les procédures internes,
- Faire connaître et respecter les engagements d'Intescia en matière d'éthique, de développement durable et de responsabilité sociale,
- Développer une culture d'intégrité,
- Agir avec équité, transparence et impartialité,

- Faire preuve de loyauté et d'honnêteté,
- Respecter les autres, à travers ses comportements quotidiens, dans l'exercice de son métier comme dans les relations d'affaires, avec l'ensemble des interlocuteurs côtoyés,
- Agir avec bon sens et discernement,
- Respecter et faire respecter les engagements mutuels,
- Conserver la confidentialité de toutes les informations échangées,
- Alerter en présence de situations contraires aux présentes règles.

En outre, Intescia considère l'intégrité comme l'un des principes fondateurs de son éthique. Elle réproouve la corruption sous toutes ses formes et veille à ce que les collaborateurs qui s'impliquent pour faire respecter ce principe n'en subissent aucun préjudice.

## Nos attentes

### **Droits de l'Homme**

Il est essentiel que nos collaborateurs fassent preuve de vigilance et d'un engagement personnel vis-à-vis des Droits de l'Homme dans leurs activités quotidiennes.

### **Rejet de la corruption sous toutes ces formes**

Intescia adopte en la matière une démarche fondée sur le principe de « tolérance zéro » et adhère aux normes d'intégrité les plus strictes. Les collaborateurs doivent bâtir des relations solides avec toutes les parties prenantes et éviter, identifier et gérer les situations sortant du cadre autorisé.

### **Déclaration des conflits d'intérêts**

Les collaborateurs sont tenus de signaler tout conflit d'intérêts. Le renoncement, l'identification et le signalement des conflits d'intérêts existants ou potentiels permettent de gérer les risques connexes.

### **Respect de la confidentialité et de la propriété intellectuelle et industrielle**

Chaque collaborateur est tenu de ne divulguer par voie orale, écrite ou électronique aucune information à caractère confidentiel et de respecter les règles de la propriété intellectuelle et industrielle. Ces obligations subsistent même après son départ de l'entreprise.

### **Utilisation des ressources informatiques et de communication**

Les ressources informatiques et de communication sont destinées à une utilisation professionnelle. Une utilisation raisonnable pour des motifs privés peut être tolérée dans le respect des lois et des règles édictées par la charte informatique d'Intescia.

### **Engagement associatif et politique**

Nous reconnaissons le droit de nos collaborateurs de s'engager dans la sphère politique ou associative à titre personnel. Dans le cadre, ils sont tenus de préciser clairement qu'ils ne représentent pas Intescia et d'informer leur hiérarchie si leurs activités extraprofessionnelles sont susceptibles de créer un conflit d'intérêts.